

Artikel 1 – Definities

Deelnemer:	Iedere persoon die gebruik maakt van de Werkzaamheden of diensten van Lucide Consulting.
Offerte:	De prijsopgave die Lucide Consulting opstelt ten behoeve van de Opdrachtgever afgestemd op de door de Opdrachtgever gevraagde Werkzaamheden.
Opdrachtgever:	De onderneming die Lucide Consulting inschakelt om haar Werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de Deelnemer.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Lucide Consulting en de Opdrachtgever.
Lucide Consulting:	De heer Johan Gerhard Martin Arends, tevens handelend onder de naam Lucide Consulting, gevestigd te (3335 WK) Zwijndrecht en kantoorhoudende aan de Gershwinstraat 53.
Vergoeding:	De tussen Lucide Consulting en de Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Dienstverlening. Bedragen zijn vermeld exclusief BTW, reiskosten en reistijd en exclusief eventueel bijkomende kosten zoals communicatie/drukwerk/pr/locatiehuur etc. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Offerte.
Werkzaamheden:	alle training-, onderzoek-, advies en coaching-activiteiten die Lucide Consulting bij bedrijven aanbiedt.

Artikel 2 – Lucide Consulting

Lucide Consulting is een onderneming die diensten verleent op het gebied van verbetertrajecten, training, workshops en coaching in brede zin onder meer op het gebied van teamontwikkeling en persoonlijke vaardigheden en dienstverlening op het gebied van personeelsadvies en consultancy.

Artikel 3 – Garantie

- 3.1 Lucide Consulting zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Lucide Consulting zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Deelnemer en/of Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Lucide Consulting zorg voor geheimhouding van alle door Deelnemer en/of Opdrachtgever in het kader van haar Werkzaamheden aan Lucide Consulting ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lucide Consulting en de Opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over de inhoud van de Offerte. De Offerte, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere correspondentie en/of documentatie.
- 4.2 Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van hetgeen in de prijsopgave staat vermeld, is Lucide Consulting daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet

overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lucide Consulting schriftelijk anders aangeeft.

- 4.3 Het niet voldoen aan de verwachting van een Deelnemer en/of Opdrachtgever ten aanzien van de door Lucide Consulting uitgevoerde Werkzaamheden geeft in geen geval reden tot het kosteloos annuleren van de Overeenkomst en/of het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 4.6 Lucide Consulting is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Lucide Consulting is uitgegaan van door Deelnemer en/of Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Lucide Consulting zal de Vergoeding maandelijks aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Eventueel meerwerk zal door Lucide Consulting vooraf worden besproken met Opdrachtgever en ter goedkeuring worden voorgelegd.
- 5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft tot tijdige voldoening van de Vergoeding, kan de Deelnemer c.q. Opdrachtgever geen aanspraak maken op deelname aan de Werkzaamheden van Lucide Consulting. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft tot tijdige voldoening van de Vergoeding, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.

Artikel 6 – Klachten

- 6.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 (zegge: acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen na verrichting van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Lucide Consulting te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Lucide Consulting in staat is adequaat te reageren.
- 6.2 Indien een klacht naar het oordeel van Lucide Consulting gegrond is, zal Lucide Consulting door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Lucide Consulting slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is Lucide Consulting niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van Lucide Consulting in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.
- 7.2 In het geval dat Lucide Consulting aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Lucide Consulting

gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden die Lucide Consulting op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Lucide Consulting ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de garantie van Lucide Consulting als bedoeld in artikel 3 onverlet.
- 7.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Lucide Consulting en ieder ander van wiens hulp Lucide Consulting gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 7.5 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die Lucide Consulting aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Lucide Consulting effectief vrijwaart.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- 8.1 De Opdrachtgever is ermee bekend dat alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten die verband houden met en/of betrekking hebben op de Werkzaamheden van Lucide Consulting bij Lucide Consulting berusten.
- 8.2 Het is de Opdrachtgever – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lucide Consulting – niet toegestaan om werken die beschermd worden door enig recht van intellectueel eigendom, te kopiëren, publiceren, distribueren en/of op enige andere wijze openbaar te maken.
- 8.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.2 verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van € 2.500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Lucide Consulting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 9.2 In het geval dat Lucide Consulting door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Lucide Consulting het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat Lucide Consulting gehouden is om enige door Deelnemer en/of Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 10 – Geheimhouding

- 10.1 Lucide Consulting en de Opdrachtgever zijn ieder verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Indien Lucide Consulting - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te

verstrekken en Lucide Consulting zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Lucide Consulting niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Beëindiging

- 11.1 Lucide Consulting is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 - Opdrachtgever jegens Lucide Consulting niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtgever is verplicht om Lucide Consulting onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 11.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 11.1 sub c. voordoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Lucide Consulting direct opeisbaar.

Artikel 12 – Overdracht en plichten

De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens in geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van Lucide Consulting.

Artikel 13 – Toepasselijkheid

- 13.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lucide Consulting en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die Lucide Consulting verleent.
- 13.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle personen die voor Lucide Consulting werkzaam zijn en/of door Lucide Consulting zijn ingeschakeld.
- 13.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 april 2014.
- 14.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Lucide Consulting en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 14.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Lucide Consulting wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Lucide Consulting die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.